

Portfolio usług w zakresie ujednoliconej komunikacji i współpracy (Unified Communications & Collaboration)

Dzięki naszym rozwiązaniom UCC mogą Państwo tworzyć nowoczesne środowiska pracy i zapewnić przewagę konkurencyjną w obliczu rozwijającej się cyfryzacji. Nasze sprawdzone technologie gwarantują stałą kontrolę kosztów, optymalizują procesy komunikacyjne, zwiększają Państwa atrakcyjność jako pracodawcy, umożliwiają ciągły dostęp do informacji w czasie rzeczywistym oraz zarządzanie wszystkimi urządzeniami końcowymi.



Dzięki naszym rozwiązaniom UCC mogą Państwo tworzyć nowoczesne środowiska pracy i zapewnić przewagę konkurencyjną w obliczu rozwijającej się cyfryzacji. Nasze sprawdzone technologie gwarantują stałą kontrolę kosztów, optymalizują procesy komunikacyjne, zwiększają Państwa atrakcyjność jako pracodawcy, umożliwiają ciągły dostęp do informacji w czasie rzeczywistym oraz zarządzanie wszystkimi urządzeniami końcowymi.

Telefonia

W przypadku korzystania zarówno z nowych, jak i z istniejących już technologii musi być zawsze zagwarantowana wysoka jakość komunikacji głosowej. Niezależnie od tego, czy chodzi o rozmowy prowadzone pomiędzy dwoma uczestnikami czy konferencje – wszystkie metody komunikacji głosowej powinny być realizowane za pośrednictwem zintegrowanej platformy technologicznej UCC. Nie ma znaczenia, czy użytkują Państwo platformę za pośrednictwem systemów lokalnych czy korzystając z chmury. Istnieje także możliwość wspierania Państwa inicjatyw BYOD (Bring Your Own Device – wykorzystywanie urządzeń osobistych do celów służbowych) i wsparcia dla starych systemów oraz zintegrowania ich z właściwym rozwiązaniem UCC.

Unified Messaging (systemy ujednoczonego powiadamiania)

Środowisko pracy niegdyś złożone i podzielone, w którym zamknięte formy komunikacji stanowiły regułę, nie jest już więcej przydatne i aktualne.

Dzięki rozwiązaniom Unified Messaging mogą Państwo przekierowywać komunikację przychodzącą w zależności od wymagań klientów i jednocześnie samodzielnie ustalać odpowiednią

reakcję lub rezultat działań.

Rzeczywiste rozwiązania Unified Messaging łączą w sobie metody komunikacji, takie jak poczta głosowa, e-mail, faks, SMS, MMS i korespondencja pisemna w całości zintegrowany sposób i stanowi tym samym istotną część Państwa rozwiązania UCC. W obliczu nowoczesnych, ujednoczonych i w wysokim stopniu zintegrowanych struktur mogą Państwo uwzględnić preferencje swoich klientów i dać na nie odpowiedź, sprościć ich oczekiwaniom i dbać o relacje z nimi – nawet w rozproszonym geograficznie przedsiębiorstwie.

Komunikacja wideo

Niezależnie, czy w jakości standardowej czy w jakości HD, komunikacja wideo jest istotnym czynnikiem decydującym o sukcesie w odniesieniu do rzeczywistej współpracy w ramach rozproszonych środowisk roboczych.

Ten rodzaj komunikacji wiązał się często z zastosowaniem złożonych i drogich urządzeń wideo do pomieszczeń konferencyjnych, z których w wielu przypadkach korzystano zbyt rzadko. Ale czasy, w których w celu zorganizowania wymagających konferencji można było zdać się tylko na usługi jednego dostawcy technologii, już minęły. W dzisiejszych czasach nowe platformy UCC umożliwiają takie konferencje wideo za pośrednictwem klienta zainstalowanego na laptopie czy urządzeniu mobilnym z dowolnej lokalizacji. Dzięki temu współpraca z wykorzystaniem komunikacji wideo jest przyjazna dla użytkownika, niedroga i bardzo efektywna.

Wiadomość błyskawiczne

W środowisku pracy, w którym wysyła się ogromną liczbę wiadomości e-mail i prowadzi liczne czasochłonne rozmowy telefoniczne, komunikatory stały się dla wielu przedsiębiorstw niezbędnymi narzędziami technologicznymi. Umożliwiają one komunikację między poszczególnymi osobami lub grupami w czasie rzeczywistym, bez konieczności odrywania się od swoich bieżących zadań lub w przypadkach kiedy inne formy komunikacji nie są możliwe. Jednocześnie wyeliminowane zostają nieporozumienia, mogące pojawić się podczas komunikacji ustnej, a przebieg rozmów może być archiwizowany w celu zapewnienia dostępu w późniejszym czasie.



Wspierana przez technologię praca zespołowa może stopniowo prowadzić do zwiększenia indywidualnej produktywności Państwa pracowników, ponieważ stanowi uproszczenie tego rodzaju współpracy. Wreszcie taka ulepszona współpraca wpływa pozytywnie na wydajność każdego pracownika z osobna i całego zespołu. Przyczynia się to nie tylko do zwiększenia satysfakcji z pracy, lecz także do poprawy jej wyników.

Konferencje multimedialne

Rozwiązanie UCC sprawia, że przebieg konferencji jest bardziej kompleksowy i produktywny. Oprócz połączenia głosowego możliwe są do wykorzystania wideokonferencje i konferencje internetowe. Wszystkie te funkcje są dostępne w każdym miejscu, nie tylko w biurze. Główną zaletą wideokonferencji jest możliwość komunikowania się z pracownikami, którzy są w podróży, pracują poza biurem lub w domu. Dzięki temu mogą pozostać w kontakcie ze współpracownikami i utrzymywać relacje, niezależnie od tego, gdzie w danej chwili przebywają. Oprócz tego rozmowa rozpoczęta z wykorzystaniem sprzętu audio może zostać w prosty sposób przekształcona w konferencję internetową, gdy nieoczekiwanie jeden z uczestników musi udostępnić pozostałym uczestnikom rozmowy jakiś dokument. Dzięki tym rozwiązaniom w zakresie konferencji multimedialnych Państwa zespół może współpracować w całkiem nowy sposób. Prowadzi to do szybszego podejmowania decyzji, poprawy relacji w pracy, zwiększenia produktywności i lepszej kontroli kosztów.

Współdzielenie aplikacji i pulpitu

Dzięki rozwiązaniom w zakresie konferencji multimedialnych można za pośrednictwem wspólnego, intuicyjnego interfejsu użytkownika w sposób poufny i bezpieczny korzystać z

wielu różnych usług. Nie ma znaczenia, czy jest to konferencja audio, wideo czy internetowa. W trybie prezentera, mogą Państwo swobodnie udostępniać ze swojego pulpitu szczegółowe informacje – na przykład dokumenty, liczby, analizy lub nawet aplikacje, bez konieczności przesyłania tych danych na inne urządzenie. Przebieg całej konferencji można nagrywać w celu zapewnienia dostępu do prezentowanej treści w późniejszym czasie (np. w celach szkoleniowych).

Dzięki możliwości przekazywania informacji wielu użytkowników może, nawet przebywając w różnych lokalizacjach, pracować jednocześnie zdalnie nad jednym dokumentem lub projektem. Mogą Państwo swobodnie udostępniać innym uczestnikom wszystko to, co jest wyświetlane na ekranie, niezależnie od wykorzystywanych akurat przez Państwo aplikacji. Ponadto na Państwa urządzeniach nie muszą być nawet zainstalowane te same aplikacje. Jest to możliwe, ponieważ w gruncie rzeczy przesyłany jest obraz pulpitu prezentera.

Możliwość współdzielenia aplikacji i pulpitu zapewnia oszczędność nakładów pracy związanych z opisywaniem tego, czego Państwa współpracownicy nie mogą zobaczyć. Teraz mogą oni sami do nich sięgnąć, udzielić odpowiednich odpowiedzi lub skomentować. Zapewnia to Państwa współpracownikom efektywną i łatwą współpracę.

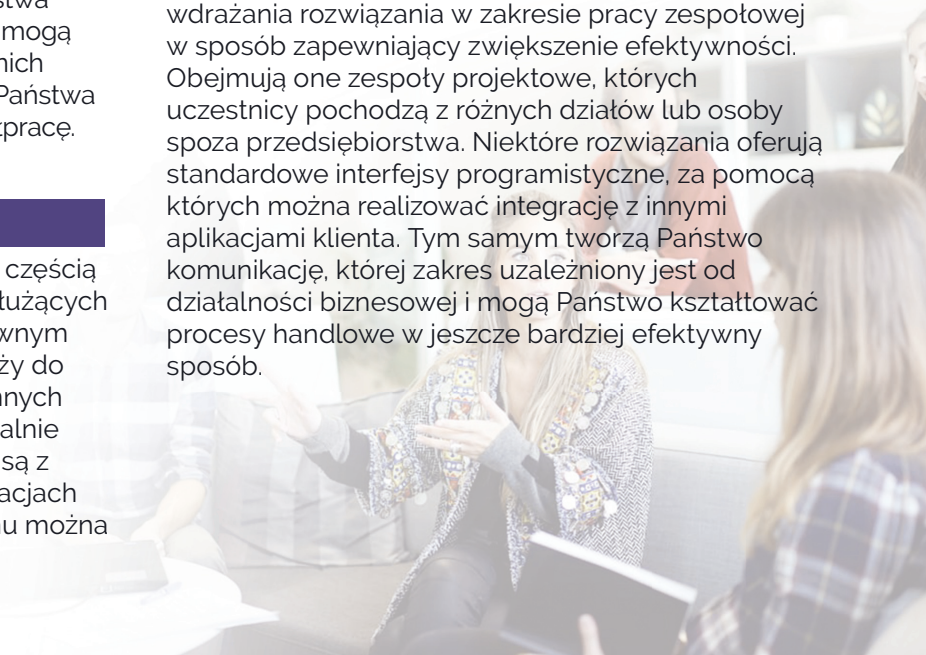
Status obecności

Funkcja statusu obecności była pierwotnie częścią rozwiązań komunikatorów internetowych służących tylko do czatowania i stała się obecnie głównym elementem ujednoczonej komunikacji. Służy do wyświetlania statusu obecności i statusu innych współpracowników, informując czy są aktualnie dostępni. Informacje dotyczące obecności są z reguły zintegrowane bezpośrednio w aplikacjach biurowych i innych programach. Dzięki temu można

wybrać odpowiedni kanał komunikacji w zależności od statusu współpracownika, w zależności od tego czy jest na spotkaniu lub w podróży. Ten inteligentny sposób wyświetlania statusu dostępności oferowany przez UCC ma ogromny wpływ na efektywność i produktywność wszystkich Państwa pracowników.

Praca zespołowa

Wiele dużych firm oferujących usługi w zakresie Ujednoczonej Komunikacji, takich jak Avaya, Cisco, Microsoft czy Mitel zapewniają rozwiązania dotyczące usprawnienia w zakresie pracy zespołowej, które integrują się z innymi dostępnymi rozwiązaniami UC. Główną ideą wszystkich rozwiązań jest po prostu współpraca zespołu za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji. Jeżeli oprócz standardowej telefonii wymagane są funkcje takie jak czat, wideo i współdzielenie pulpitu, rozwiązania w zakresie pracy zespołowej stanowią idealną platformę, oferuje porównywalnie i intuicyjne w użyciu funkcje, jak znany wszystkim komunikator WhatsApp. Istnieje wiele możliwości wdrażania rozwiązań w zakresie pracy zespołowej w sposób zapewniający zwiększenie efektywności. Obejmują one zespoły projektowe, których uczestnicy pochodzą z różnych działów lub osoby spoza przedsiębiorstwa. Niektóre rozwiązania oferują standardowe interfejsy programistyczne, za pomocą których można realizować integrację z innymi aplikacjami klienta. Tym samym tworzą Państwo komunikację, której zakres uzależniony jest od działalności biznesowej i mogą Państwo kształtować procesy handlowe w jeszcze bardziej efektywny sposób.



Integracja aplikacji jest krytycznym czynnikiem decydującym o sukcesie w zakresie optymalnego wdrożenia rozwiązania UCC. Kompatybilność z istniejącym oprogramowaniem, integracja z bazami danych i połączenie z aplikacjami branżowymi przyczyniają się do kompleksowego użytkowania i szybkiej akceptacji przez użytkowników.

Integracja aplikacji stosowanych w przedsiębiorstwie

Rozwiązania UCC zapewniają pełne korzyści dopiero wtedy, gdy są zintegrowane w środowisku pracy użytkowników. Taka integracja oznacza przykładowo udostępnianie informacji na temat statusu obecności w aplikacjach zewnętrznych i procesach oraz możliwość nawiązania komunikacji bezpośrednio przy użyciu aplikacji stosowanych w przedsiębiorstwie (ERP, CRM itp.). Dzięki zintegrowaniu technologii komunikacyjnych w aplikacjach stosowanych w przedsiębiorstwie przyczyniają się Państwo do szybszego podejmowania decyzji i tym samym do usprawnienia procesów biznesowych.

Dzięki na przykład takim funkcjom jak wirtualna wizytówka zaimplementowanych w systemach CRM lub aplikacji baz danych, umożliwia Państwa pracownikom na nawiązanie natychmiastowej komunikacji bezpośrednio z poziomu tych aplikacji. Pracownicy nie muszą przetaczać za każdym razem pomiędzy różnymi aplikacjami. W Państwa aplikacji zostaje zintegrowana odpowiednia funkcja, dzięki czemu pulpit i narzędzia komunikacyjne zostają ujednolicone.

Integracja urządzeń mobilnych

Tablety i smartfony stanowią istotny element w aplikacjach biurowych. W oparciu o koncepcję „Mobile First” mobilne urządzenia końcowe stały się jednym z podstawowych elementów środowiska UCC i zostały całkowicie zintegrowane w tym rozwiązaniu usprawniającym komunikację.

Możliwość bezproblemowej integracji tych urządzeń niezależnie od lokalizacji użytkownika wspiera elastyczne modele pracy i umożliwia lepsze planowanie ciągłości działania.

Inteligentne kierowanie połączeń umożliwia komunikację pomiędzy urządzeniami dostosowując się do stylu pracy użytkownika i możliwości sieci połączeniowej. Państwa pracownicy mogą się w łatwy sposób logować na swoim ulubionym urządzeniu, przebywając w dowolnej lokalizacji. W ten sposób mogą poinformować swoich współpracowników o swoim statusie obecności i dostępności. Dzięki temu mogą oni komunikować się z każdego miejsca i mieć bezpieczny dostęp do danych przedsiębiorstwa.



W ostatnich latach odnotowano wzrost liczby przypadków wdrożenia rozwiązania UCC. Aby móc w pełni wykorzystać wartości dodane, które oferują te rozwiązania, potrzebują Państwo odpowiedniej infrastruktury przygotowanej do obsługi aplikacji czasu rzeczywistego (np. głos, wideo). W razie potrzeby projektujemy i wdrażamy niezbędną infrastrukturę obejmującą sieć bramy medialne, rozwiązania Session Border Controller oraz urządzenia końcowe dla użytkowników. W zależności od potrzeb infrastruktura może być instalowana lokalnie lub w chmurze.

Użytkownicy końcowi i urządzenia brzegowe

W świecie wyspecjalizowanych, wspierających współpracę, wykorzystujących wiele różnych kanałów komunikacji standardowy telefon odgrywa nadal kluczową rolę. Ponieważ ta podstawowa funkcja jest cały czas udoskonalana, dopasowujemy ją do nowoczesnego miejsca pracy. Firma Damovo oferuje telefony IP i terminale konferencje, które mogą być wdrażane w środowiskach H.323 lub SIP. Telefon cyfrowy, bezprzewodowy telefon Wifi, DECT lub IP-DECT — każdy model musi zapewniać różnym użytkownikom określony zakres funkcji.

Dostarczamy wyposażenie stanowisk pracy, które różni się w zależności od wymagań grup użytkowników (pracownicy mobilni, administracja, zarządzanie, agenci Contact Center itp.). Naszym celem jest zagwarantowanie, w odniesieniu do Państwa przedsiębiorstwa, najlepszego stosunku korzyści do kosztów i jednocześnie optymalnego doświadczenia użytkownika.

Nasza oferta obejmuje również inne urządzenia komunikacyjne dla użytkowników końcowych – jak na przykład kamera internetowa, interkom IP, wyróżniające się wysoką jakością zestawy nagłowne i inne zestawy głośnomówiące, aby spełnić Państwa indywidualne wymagania.

Serwery i bramy medialne

Nasza, potwierdzona licznymi certyfikatami współpraca z wiodącymi dostawcami usług UCC umożliwia dobór odpowiedniego rozwiązania, mając przy tym zawsze na uwadze opłacalność, zwiększenie wydajności i elastyczność.

Dla zapewnienia działania rozwiązań komunikacyjnych oferujemy różne opcje serwerów, w zależności od indywidualnych potrzeb. Serwery te mogą być oferowane w różnych konfiguracjach, z różnymi poziomami redundancji i połączonymi z nimi gwarantowanymi poziomami jakości usług hostingowych.

Rozumiemy Państwa indywidualne wymagania dotyczące działalności biznesowej i opracowujemy architekturę rozwiązań dopasowaną do Państwa indywidualnych potrzeb w zakresie bezpieczeństwa.

Podczas wdrażania jednolitej sieci IP/ SIP chętnie udzielimy Państwu w razie potrzeby wsparcia i pomocy przy wyborze własnego kontrolera Enterprise Session Border Controller, który przejmuje funkcje firewalla, bramy medialnej i routera.



Damovo dostarcza technologie i rozwiązania, które w znaczącym stopniu usprawniają na wydajność pracy w przedsiębiorstwach na całym świecie. Nasi klienci mogą korzystać z naszego czterdziestoletniego doświadczenia, specjalistycznej fachowej wiedzy i rozległej sieci naszych partnerów branżowych.

Poprzez nasze podejście konsultacyjne (rozumienie, dostarczanie i udoskonalanie) współpracujemy z naszymi Klientami, celem określenia w jaki sposób technologia może wspierać obecne jak i przyszłe cele biznesowe.

Dzięki długoterminowemu zaangażowaniu coraz lepiej rozumiemy problemy klientów, co umożliwia nam w dalszym ciągu dostarczanie i dalsze działanie na rzecz usprawniania i poprawy rozwiązań technologicznych.

Nasza oferta obejmuje rozwiązania z zakresu Ujednoczonej Komunikacji i Współpracy (UC&C), Sieci Korporacyjnych (Enterprise Networks), Contact Center, Cloud i globalne Managed Services

Damovo posiada regionalne biura w Europie i ma możliwość świadczenia usług w ponad 100 krajach na całym świecie. Niezależnie od sektora i położenia geograficznego dostarczamy 2000 naszych klientów narzędzi, jakich potrzebują dla stałego usprawniania działalności swych przedsiębiorstw.

Damovo Polska sp. z o.o.

Park Postępu
Budynek B, Piętro 1
Ul. Postępu 21,
02-676 Warszawa
Poland

Email: Info.pl@damovo.com Tel.: +48225337100



Pracują dla nas najlepiej wykwalifikowani i certyfikowani eksperci UCC w Europie.



Zarządzamy ponad 1 milionem portów UCC na całym świecie.



Mamy ponad 40 lat doświadczenia w opracowywaniu rozwiązań dla komunikacji w czasie rzeczywistym.



Jesteśmy jednym z najwyższej akredytowanych dostawców wiodących technologii UCC.